

Η DRIVETECH εγγυάται προς τον αγοραστή, ότι το προϊόν είναι κατασκευασμένο από καινούργια ή ισοδύναμα με καινούργια μέρη, ανταποκρίνεται στα δημοσιευμένα από την παραγωγό εταιρεία τεχνικά χαρακτηριστικά, δεν έχει ελαττώματα στα υλικά και τη συναρμολόγηση και είναι σε κατάσταση καλής λειτουργίας κατά την παράδοση. Επίσης εγγυάται την παροχή προκαθορισμένης τεχνικής υποστήριξης στον αγοραστή/χρήστη.

Η Εταιρεία όμως δεν εγγυάται αδιάλειπτη λειτουργία ή τη λειτουργία χωρίς σφάλματα. Κατά τη διάρκεια της εγγύησης η εταιρεία: α) Παρέχει τεχνική υποστήριξη προς τον αγοραστή ώστε να διαπιστωθεί εάν το προϊόν είναι ελαττωματικό και για ποιό λόγο, β) Επισκευάζει ή αντικαθιστά το προϊόν που είναι ελαττωματικό ή έπαψε να λειτουργεί, εκτός των περιπτώσεων που αναφέρονται στο παρόν.

Η διάρκεια της εγγύησης για τα εμπορεύματα της εταιρείας είναι ένα (1) έτος από την ημερομηνία αγοράς και δεν καλύπτει ο,τιδήποτε άλλο συνοδεύει το προϊόν. Η παρούσα εγγύηση ισχύει για προϊόντα αγορασμένα και τοποθετημένα εντός της ελληνικής επικράτειας. Εντός του χρονικού διαστήματος της παρεχόμενης εγγύησης, για σφάλματα που αφορούν στο υλικό, την συναρμολόγηση ή την κατασκευή του προϊόντος, παρέχουμε κατά την διακριτική μας ευχέρεια, είτε δωρεάν επισκευή δηλαδή επαναφορά στην κανονική λειτουργία χωρίς χρέωση ανταλλακτικών ή εργασίας είτε αντικατάσταση.

Για να γίνει επισκευή εντός εγγύησης ή για τη λήψη τεχνικής υποστήριξης, ο αγοραστής πρέπει να αναφέρει τον σειριακό αριθμό του προϊόντος, την ημερομηνία αγοράς και τον προμηθευτή. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει το πρωτότυπο αποδεικτικό αγοράς, το οποίο πρέπει να φέρει την ημερομηνία αγοράς και τα πλήρη στοιχεία του προμηθευτή. Χωρίς αυτή την πληροφορία το προϊόν μπορεί να θεωρηθεί εκτός εγγύησης και ως εκ τούτου η επισκευή ή η τεχνική υποστήριξη θα γίνεται μόνον με την αντίστοιχη χρέωση.

Όταν απαιτηθεί επισκευή εντός εγγύησης, η εταιρεία επιχειρεί πρώτα να διαγνώσει και να επιλύσει το πρόβλημα μέσω τηλεφώνου, διαδικτύου ή διά χορήγησης γραπτών οδηγιών (με e-mail ή fax). Η εταιρεία θα επισκευάσει ή αντικαταστήσει το ελαττωματικό ή εκτός λειτουργίας προϊόν κατά την κρίση της.

Η αντικατάσταση γίνεται με καινούργιο ή επισκευασθέν αντίστοιχο με καινούργιο προϊόν. Το τμήμα τεχνικής υποστήριξης της εταιρείας δίνει τις κατάλληλες οδηγίες για την επιστροφή των προϊόντων. Η αρχική συσκευασία να φυλάσσεται για την περίπτωση που θα χρειαστεί κατά τη διάρκεια της εγγύησης. Η αντικατάσταση ενός προϊόντος δεν επιμηκύνει το χρόνο εγγύησης. Σε περίπτωση αντικατάστασης, το ελαττωματικό ή εκτός λειτουργίας προϊόν πρέπει να επιστραφεί στην εταιρεία. Επισκευασθέντα από την εταιρεία μας εμπορεύματα έχουν 6 μήνες εγγύηση από την έναρξη της επισκευής, όμως τυχόν επανεπισκευή του εμπορεύματος θα συμβεί μόνο αν η ίδια βλάβη δεν οφείλεται σε συστηματικό λάθος κατά την χρήση ή σε φυσιολογική φθορά λόγω χρήσης μη σύμφωνης με τις προδιαγραφές του προϊόντος.

Όλα τα ανταλλακτικά ή προϊόντα (μέρη/εξαρτήματα) που αντικαθίστανται κατά τη διάρκεια της εγγύησης περιέχονται στην ιδιοκτησία της DRIVETECH. Η εταιρεία δεν αναγνωρίζει τυχόν διαφυγόν κέρδος από την μη λειτουργία του προϊόντος λόγω βλάβης, ή οποιαδήποτε αξίωση έναντι ζημιών πέραν των δικαιωμάτων που ορίζονται από το παρόν.

Η εγγύηση δεν καλύπτει την επισκευή βλαβών που προήλθαν από: Φυσιολογική φθορά, Ανταλλακτικά που φθείρονται φυσιολογικά κατά την χρήση, Ελλιπή συντήρηση, Βλάβη που προκλήθηκε κατά την μεταφορά, Βλάβη που δημιουργείται από λανθασμένη εγκατάσταση ή τοποθέτηση (π.χ. μη τήρηση των προειδοποιήσεων ασφαλείας ή υποδείξεων εγκατάστασης), Βλάβες που προκλήθηκαν από διακοπή ρεύματος, απώλεια φάσης, ή αυξομείωση τάσης, ή τροφοδοσία τάσης διαφορετικής από την ενδεικνυόμενη, Χρήση μη σύμφωνη με τον προορισμό και τις προδιαγραφές του προϊόντος, Βλάβη που δημιουργείται από λανθασμένη χρήση του προϊόντος (που δεν είναι σύμφωνη με τις οδηγίες χρήσης του), Βλάβη που προκλήθηκε από χρήση ανταλλακτικών ή εξαρτημάτων που δεν κατασκευάζονται από την κατασκευάστρια εταιρεία ή βλάβη που έχει προκύψει από παρέμβαση (ρύθμιση, εγκατάσταση, ανακατασκευή, επισκευή, τροποποίηση) που πραγματοποιήθηκε από άτομο μη εγγράφως εξουσιοδοτημένο από την DRIVETECH, Βλάβη που προκλήθηκε από ατύχημα, φωτιά, ακραία καιρικά φαινόμενα, Ηλεκτρικές υπερτάσεις, κεραυνούς, Βλάβη που προκλήθηκε από αμέλεια ή κακή αποθήκευση και διατήρηση ενός προϊόντος (που δεν είναι σύμφωνη με τις οδηγίες χρήσης του), Βλάβη που προκλήθηκε από διαφορετική-κακή συναρμολόγηση/αποσυναρμολόγηση του μηχανήματος (που δεν είναι σύμφωνη με τις οδηγίες χρήσης του), Βλάβη που έχει προκύψει από κακή ή λανθασμένη ρύθμιση διαφορετική από τις οδηγίες ρυθμίσεων του εγχειριδίου χρήσης, Βλάβη ή κακή λειτουργία που έχει προκύψει από πλημμελή καθαρισμό του προϊόντος από σκόνη, λάδια, κ.λπ., καθώς και βλάβη που έχει προκύψει από επαφή του προϊόντος μη με χημικά υγρά ή υλικά έναντι των οποίων δεν έχει αντοχή, ή βλάβη από υγρασία, διάβρωση, κ.λπ., Βλάβη που προκύπτει από την χρήση αλμυρού νερού, νερού όσμωσης, ή χρήση χημικού απορρυπαντικού που δεν είναι συμβατό με το προϊόν, χρήση μεγαλύτερη από τη μέγιστη επιτρεπόμενη, όπως αυτή ορίζεται στο εγχειρίδιο οδηγιών του προϊόντος, περιβαλλοντικές συνθήκες εκτός προδιαγραφών, συντήρηση ή επισκευή από μη εγγράφως εξουσιοδοτημένα από την εταιρεία άτομα, χρήση μη γνήσιων ή μη εγκεκριμένων ανταλλακτικών ή τροποποιημένων καθ'οιονδήποτε τρόπο.