



1/1/2009

1. INCOTERMS 2000

Οι κανόνες του Διεθνούς Εμπορικού Επιμελητηρίου (ICC) Incoterms 2000 θα εφαρμόζονται και για την ερμηνεία των όρων του παρόντος.

2. Επιβεβαίωση της παραγγελίας

Η DRIVETECH ΕΠΕ θα θεωρείται ότι έχει αποδεχθεί την παραγγελία, μόνο εφόσον αποστείλει έγγραφη (με επιστολή, φαξ ή e-mail) επιβεβαίωση αυτής στον υποψήφιο Πελάτη. Προσφορές, προτιμολόγια, τιμολόγια και τα λοιπά θα υπόκεινται σε τελική έγκριση της DRIVETECH ΕΠΕ.

Εάν δίδεται στην DRIVETECH ΕΠΕ μέσω φαξ ή e-mail παραγγελία κατά τους παρόντες όρους, η παραγγελία αυτή θεωρείται ως παραγγελία του Πελάτη, εφόσον η παραγγελία εμφανίζεται στο σχετικό φαξ ή e-mail ως υπογραφόμενη από τον Πελάτη. Περιεχόμενο στην DRIVETECH ΕΠΕ φαξ ή e-mail, που περιέχει παραγγελία θεωρητέα ως παραγγελία του Πελάτη, κατά τα ανωτέρω οριζόμενα, εξομοιώνεται, ως αποδεικτικό μέσο, με ιδιωτικό έγγραφο εκδιδόμενο από τον Πελάτη. Ο Πελάτης φέρει πλήρως την ευθύνη ως προς το περιεχόμενο και τη διαβίβαση προς την DRIVETECH ΕΠΕ των παραγγελιών του (ενδεικτικά: για ανακριβείς ή λαθεμένες ή εκ πλάνης παραγγελίες ή παραγγελίες προερχόμενες από μη εξουσιοδοτημένη, παράνομη ή εσφαλμένη χρήση οιοδήποτε μέσου μεταβίβασης).

3. Όροι Παράδοσης

Η DRIVETECH ΕΠΕ θα επιλέγει το εργοστάσιο ή αποθήκη απ' όπου θα παραδίδονται τα προϊόντα κατόπιν συνεννοήσεως με την εταιρεία που τα παράγει. Οι αναγραφόμενες στους καταλόγους τιμές ισχύουν για παράδοση των προϊόντων στον τόπο της παραγωγής ή αποθήκευσης τους (ex warehouse ή ex factory). Δεν θα δεσμεύουν όμως την DRIVETECH ΕΠΕ εάν συμφωνήσει με τον Πελάτη άλλο τόπο και τρόπο παράδοσης τους.

4. Καθορισμός Τιμών

Η DRIVETECH ΕΠΕ θα έχει το δικαίωμα να αναπροσαρμόζει τις συμφωνημένες τιμές σε περίπτωση μεταβολών των τιμών συναλλάγματος, αποκλίσεων στο κόστος των υλικών, αυξήσεων στους μισθούς, κυβερνητικών παρεμβάσεων ή άλλων παρόμοιων περιπτώσεων που η DRIVETECH ΕΠΕ δεν μπορεί να ελέγξει μετά από έγγραφη (με επιστολή, φαξ ή e-mail) ειδοποίηση προς τον Πελάτη.

5. Συσκευασία

Στην τιμή περιλαμβάνεται η αναλώσιμη συσκευασία, η οποία δεν θα πιστώνεται σε περίπτωση επιστροφής. Η μη αναλώσιμη συσκευασία (π.χ ξυλοκιβώτια) δεν περιλαμβάνεται στην τιμή (του προϊόντος) και θα επιστρέφεται σύμφωνα με τις οδηγίες και με έξοδα του Πελάτη.

6. Όροι Πληρωμής

Η πληρωμή θα γίνεται τοις μετρητοίς με την επίδειξη των τιμολογίων από την DRIVETECH ΕΠΕ. Όπου είναι απαραίτητο λόγω ειδικών συνθηκών να συμφωνηθούν διαφορετικοί ειδικοί όροι πληρωμής (πίστωση μέρους ή του συνόλου του τιμήματος), πρέπει να λαμβάνονται υπ' όψιν τα εξής:

- Σε περίπτωση μη εμπρόθεσμης πληρωμής, επιβάλλεται τόκος υπερημερίας με επιτόκιο που θα ισούται προς το εκάστοτε ισχύον εξωτραπέζιζικό ανώτατο επιτόκιο υπερημερίας.
- Το ίδιο επιτόκιο θα ισχύει και σε περίπτωση παράτασης της διάρκειας της πίστωσης.

7. Μεταβίβαση Κυριότητας

Η DRIVETECH ΕΠΕ θα παρακρατεί την κυριότητα των πωλουμένων, τα οποία με κανένα τρόπο δεν θα δεσμεύονται μέχρι την ολοσχερή εξόφλησή τους.

8. Χρόνος Παράδοσης – ανυπαίτια καθυστέρηση

Η DRIVETECH ΕΠΕ δεν θα ευθύνεται για οποιαδήποτε καθυστέρηση οφειλόμενη σε αιτίες εκτός των ορίων ελέγχου της, που περιλαμβάνουν ενδεικτικά απεργίες, λοκαουτ, εργασιακές διαμαρτυρίες ή άλλα παρόμοια, ή αποτελούν συνέπεια εξαιρετικών μέτρων της κυβέρνησης, δυσκολίες στις μετακινήσεις εξαιτίας πάγου ή άλλων εμποδίων στην συγκοινωνία, καθυστερημένη, ελλιπή, ελαττωματική παράδοση υλικών εμπροθέσμως παραγγελθέντων από προμηθευτές, ελλιπή παροχή ηλεκτρικού και παρόμοια εμπόδια στην παραγωγή, πυρκαγιά ή εργατικά ατυχήματα στα εργοστάσια παραγωγής των προμηθευτών της.

9. Τροποποιήσεις παραγγελιών

Η DRIVETECH ΕΠΕ έχει το δικαίωμα να προβεί σε τροποποιήσεις των παραγγελθέντων προϊόντων χωρίς να ενημερώσει τον Πελάτη ακόμα και σε προϊόντα που έχουν ήδη παραγγελθεί, εφόσον δεν αλλάξει τις συμφωνημένες τεχνικές προδιαγραφές

10. Επισκευές Χωρίς Χρέωση

Εντός 12 μηνών από την αναγραφόμενη στο προϊόν ημερομηνία κατασκευής όπως αυτή αναγράφεται και αναγνωρίζεται στον κωδικό αριθμό που του έχει δοθεί από το εργοστάσιο κατασκευής (serial number) η DRIVETECH ΕΠΕ συμφωνεί να επισκευάζει ή αντικαθιστά κατά την κρίση της τα πωληθέντα προϊόντα ή εξαρτήματα αυτών, εφόσον μετά την εξέταση τους διαπιστώσει ότι είναι ελαττωματικά από κακή κατασκευή, σχεδιασμό ή από ελαττωματικά υλικά. Η DRIVETECH ΕΠΕ δεν καταβάλλει έξοδα για την αποσύνδεση και επανατοποθέτηση των μηχανημάτων. Αν τα ελαττώματα διαφανούν εντός της παραπάνω προθεσμίας τα μηχανήματα επιστρέφονται στην DRIVETECH ΕΠΕ ή στους εξουσιοδοτημένους επισκευαστές της και πρέπει να συνοδεύονται με αναφορά των λόγων για τους οποίους επιστρέφεται το προϊόν. Τα έξοδα της αποστολής καλύπτονται από τον αγοραστή. Τα προϊόντα θα επιστρέφονται χωρίς ξένο πρόσθετο εξοπλισμό. Τα προϊόντα μετά την επισκευή τους θα επιστρέφονται στους Πελάτες. Τα έξοδα επιστροφής θα καλύπτονται από την DRIVETECH ΕΠΕ εφόσον η εταιρεία διαπιστώσει ότι τα αποσταλέντα προϊόντα πράγματι χρήζουν επισκευής ή αντικατάστασης. Τα Ανταλλακτικά που αντικαθίστανται θα ανήκουν στην DRIVETECH ΕΠΕ. Η DRIVETECH ΕΠΕ δεν αναλαμβάνει άλλες υποχρεώσεις. Η δωρεάν επισκευή ισχύει, μόνον εφόσον τηρούνται οι όροι πληρωμής και θα πάψει να ισχύει αν το προϊόν επισκευαστεί σε μη εξουσιοδοτημένο από τη DRIVETECH ΕΠΕ συνεργείο ή υποστεί αλλαγές ή επεμβάσεις ή μετατροπές χωρίς τη συγκατάθεσή της ή χρησιμοποιηθεί για σκοπούς άλλους από αυτούς για τους οποίους σχεδιάστηκε, ή έχει συναρμολογηθεί και εγκατασταθεί αντίθετα με τις οδηγίες της DRIVETECH ΕΠΕ ή του κατασκευαστή.

11. Περιορισμός ευθύνης – Έμμεσες Ζημιές

Η DRIVETECH ΕΠΕ δεν είναι υπεύθυνη για οποιαδήποτε έμμεση, επακόλουθη ή ειδική ζημία, π.χ. ζημία σε πρόσωπο ή περιουσία, συναφή ζημία όπως απώλεια παραγωγής, απώλεια κέρδους, απώλεια συμφωνιών, απώλεια εισοδήματος, απώλεια χρήσης, απώλεια λόγω διακοπής παροχής ρεύματος και έξοδα εναλλακτικής παροχής, απώλεια σε αποθηκευμένα προϊόντα ή παρόμοια, τα οποία μπορεί να προκληθούν από ελαττώματα και /ή

από καθυστέρηση παράδοσης των πωλουμένων προϊόντων ανεξάρτητα από την αιτία, ακόμα και αν πρόκειται για ελάττωμα στην κατασκευή, το σχεδιασμό ή τα υλικά

Η συνολική ευθύνη της DRIVETECH ΕΠΕ έναντι του Πελάτη εκ της πωλήσεως προϊόντων θα είναι περιορισμένη και δεν θα μπορεί να υπερβαίνει το ποσό του συμφωνηθέντος καθαρού τιμήματος, (δηλαδή μη υπολογιζομένου του αναλογούντος σε αυτό ΦΠΑ). Το όριο της ευθύνης είναι αθροιστικό δηλαδή θα εφαρμόζεται για συνολικά όλες τις περιπτώσεις υπαιτιότητας της εταιρείας είτε αυτές λαμβάνουν χώρα ταυτόχρονα είτε επέρχονται σε διαφορετικά χρονικά διαστήματα.

Η DRIVETECH ΕΠΕ μπορεί, κατά την κρίση της, να χρησιμοποιεί τρίτους, φυσικά ή νομικά πρόσωπα, επιχειρήσεις ή αρχές, για την εκτέλεση κάθε συναλλαγής. Η DRIVETECH ΕΠΕ δεν θα υπέχει ευθύνη από τις πράξεις αυτών των τρίτων, εφόσον η χρησιμοποίησή τους έγινε μετά από οδηγίες του Πελάτη ή εφόσον η συναλλαγή λόγω του αντικείμενου της ή λόγω του τόπου στον οποίο επρόκειτο να εκτελεστεί, προϋπέθετε τη χρησιμοποίηση τρίτων. Σε κάθε άλλη περίπτωση, η ευθύνη της DRIVETECH ΕΠΕ διέπεται από το άρθρο 716 του Αστικού Κώδικα.

12. Γνωστοποίηση των αξιώσεων και ελλείψεων των προϊόντων που παραδόθηκαν

Ο Πελάτης θα υποβάλει στην DRIVETECH ΕΠΕ εγγράφως (με επιστολή ή φαξ ή e-mail) και εντός 10 ημερών από της γνώσεως του ελαττώματος ή της παράδοσης των προϊόντων οποιαδήποτε αξίωση ή διαμαρτυρία για ελαττώματα ή για την έλλειψη των παραδοθέντων. Η DRIVETECH ΕΠΕ δεν θα έχει υποχρέωση επισκευής ή αντικατάστασης των πωληθέντων προϊόντων με δική της επιβάρυνση, εφόσον διαπιστωθεί ότι η βλάβη τους έλαβε χώρα μετά την παρέλευση της δωδεκάμηνης προθεσμίας. Ούτε, επίσης, θα υποχρεούται να συμπληρώσει εξαρτήματα ή προϊόντα που, κατά τον Πελάτη, δεν παραδόθηκαν ενώ παραγγέλθηκαν εάν δεν της γνωστοποιηθεί η έλλειψη 10 ημέρες μετά την παράδοση τους.

13. Μη καταβολή πιστωθέντος τιμήματος από τον Πελάτη

Σε περίπτωση που η DRIVETECH ΕΠΕ έχει συμφωνήσει την εξόφληση του συνόλου ή μέρους του τιμήματος, μετά την παράδοση των προϊόντων στον Πελάτη σε μία ή περισσότερες δόσεις η μη εξόφληση έστω και μιας δόσης θα παρέχει τη δυνατότητα στην DRIVETECH ΕΠΕ με έγγραφη (με επιστολή, φαξ ή e-mail) γνωστοποίηση προς τον αγοραστή να θεωρήσει το σύνολο των οφειλομένων δόσεων ως ληξιπρόθεσμο και απαιτητό παρέχοντας έτσι την ευχέρεια στην DRIVETECH ΕΠΕ να ασκήσει όλα τα παρεχόμενα από το Νόμο δικαιώματα της για το σύνολο του ανεξόφλητου τιμήματος συμπεριλαμβανομένης και της δυνατότητας να ζητήσει να της επιστραφούν στην κατοχή της τα πωληθέντα προϊόντα.

14. Αξιόγραφα χάριν καταβολής

Εάν η DRIVETECH ΕΠΕ έχει συμφωνήσει να λάβει και αξιόγραφα του Πελάτη ή τρίτων χάριν καταβολής προς εξασφάλιση της εξόφληση του τιμήματος σε περίπτωση υπερημερίας του αγοραστή θα δύναται να εμφανίζει και αυτές προς πληρωμή.

15. Αντίγραφα λογαριασμού πελάτη

Η DRIVETECH ΕΠΕ θα τηρεί λογαριασμό Πελάτη για κάθε αγορά προϊόντων ή και για περισσότερες αγορές εφόσον το επιθυμεί όπου θα εμφανίζει τις χρεώσεις και τις τυχόν γενόμενες καταβολές το οποίο θα αποστέλλει ανά τρίμηνο (τουλάχιστον) στον Πελάτη. Σε περίπτωση που η DRIVETECH ΕΠΕ δεν λάβει από τον Πελάτη έγγραφη αντίρρηση περί του αποσταλέντος λογαριασμού εντός 10 ημερών από της παραλαβής του θα θεωρείται ότι τον έχει αποδεχθεί ανεπιφύλακτα.

Αποσπάσματα εκ των εμπορικών βιβλίων της DRIVETECH ΕΠΕ και συγκεκριμένα από το λογαριασμό Πελάτη που αυτή τηρεί υπογεγραμμένα από το διαχειριστή της εταιρείας και φέροντα τη σφραγίδα αυτής θα παράγουν πλήρη απόδειξη έναντι του Πελάτη ως προς το

ακριβές ύψος της οφειλής του προς τη DRIVETECH . Θα επιτρέπεται όμως στον Πελάτη να ανταποδείξει περί τούτου.

16. Συμφηφισμός και επίσχεση απαιτήσεων Πελάτη

Για κάθε χρηματική υποχρέωση του Πελάτη έναντι της DRIVETECH ΕΠΕ, η τελευταία διατηρεί δικαίωμα συμφηφισμού με οποιαδήποτε ανταπαίτησή της, έστω και αν προέρχεται από μη συναφή αιτία, είναι εκπεφρασμένη σε άλλο νόμισμα ή δεν έχει καταστεί ακόμα ληξιπρόθεσμη. Η DRIVETECH ΕΠΕ δικαιούται να απέχει από την εκπλήρωση των υποχρεώσεων της έναντι του Πελάτη εφόσον έχει δικές της απαιτήσεις εναντίον του, ληξιπρόθεσμες ή μελλοντικές ή υπό αίρεση, ανεξαρτήτως αν στηρίζονται ή όχι στην ίδια συναλλακτική σχέση από την οποία απορρέουν οι δικές της υποχρεώσεις.

17. Πλαίσιο Εφαρμογής και Τροποποίηση Γενικών Όρων

Οι παρόντες διέπουν όλες τις σχέσεις της DRIVETECH ΕΠΕ με τον Πελάτη και δεν περιορίζονται σε μία μόνο συναλλαγή και εφαρμόζονται συμπληρωματικά, εφ' όσον δεν συγκρούονται, και σε κάθε ειδική σύμβαση μεταξύ DRIVETECH ΕΠΕ και Πελάτη. Σε περίπτωση που υπάρχει αντίθεση ή αμφισβήτηση, οι ειδικότεροι όροι, που υπάρχουν στις ειδικές έγγραφες συμφωνίες μεταξύ της DRIVETECH ΕΠΕ και του Πελάτη, σε σχέση με συγκεκριμένη συναλλαγή, υπερισχύουν έναντι των παρόντων. Η τυχόν, λόγω μεταβολής της νομοθεσίας ή της νομολογίας, μερική ή ολική ακυρότητα ενός από τους παρόντες δεν επηρεάζει την ισχύ ή το κύρος των υπολοίπων ή της συμβατικής σχέσεως του Πελάτη με την DRIVETECH ΕΠΕ.

Η DRIVETECH ΕΠΕ θα δύναται να αναθεωρεί ή να καταργεί τους παρόντες Γενικούς Όρους Πωλήσεων οι οποίοι θα έχουν ισχύ μέχρι την ημέρα της τροποποίησης τους εκτός εάν προβλεφθεί διαφορετικά.

18. Προσωπικά Δεδομένα

Ο Πελάτης δηλώνει ότι τηρεί τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από τον ν. 2472/1997 περί «Προστασίας του ατόμου από την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα», όπως ισχύει, και τις σχετικές αποφάσεις της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, ιδίως όσον αφορά την ενημέρωση των φυσικών προσώπων, των οποίων προσωπικά δεδομένα ανακοινώνονται στην DRIVETECH ΕΠΕ για τους σκοπούς των συναλλαγών του με αυτήν. Ο Πελάτης αποδέχεται ότι η DRIVETECH ΕΠΕ δεν έχει καμία ευθύνη για τη μη τήρηση των ανωτέρω υποχρεώσεων του Πελάτη και ότι υποχρεούται να αποζημιώσει την DRIVETECH ΕΠΕ, τους νόμιμους εκπροσώπους, διευθυντές ή προσηθέντες αυτής για οποιαδήποτε ζημία τυχόν υποστούν σε σχέση με τη μη τήρηση αυτή.

19 . Επίλυση διαφορών

Οποιαδήποτε διαφορά ή αμφισβήτηση ανάμεσα στα μέρη θα επιλύεται σύμφωνα με το Ελληνικό Δίκαιο. Αποκλειστική αρμοδιότητα για την επίλυση οποιασδήποτε διαφοράς τυχόν ανακύψει μεταξύ της DRIVETECH ΕΠΕ και αγοραστή των προϊόντων της από την πώληση τους θα έχουν τα Δικαστήρια της Αθήνας χωρίς να αποκλείεται η DRIVETECH ΕΠΕ να εισάγει αίτηση λήψης ασφαλιστικών μέτρων είτε στην έδρα του Πελάτη είτε εκεί όπου εντοπίσει περιουσιακά στοιχεία του.